



## MODALITÀ DI PAGAMENTO SERVIZI EXTRASCOLASTICI Anno 2023/2024

Il sistema di prepagato permette di gestire con le tecnologie informatiche i pagamenti delle tariffe e di informare in tempo reale le famiglie.

L'eventuale credito giacente, relativo agli anni scolastici/educativi precedenti, verrà riportato nel nuovo anno scolastico.

E' possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo al programma School-Net genitori con il link <https://www1.eticasoluzioni.com/fenisportalegen> oppure dal sito del Comune di Fénis [www.comune.fenis.ao.it](http://www.comune.fenis.ao.it) → scuola e servizi prima infanzia → accesso allo sportello web genitori oppure dallo smartphone con l'applicazione ComunicApp

selezionando **pagamenti** → **effettua una ricarica** → **ricarica personalizzata** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

Dopo aver inserito l'importo e confermato >ricarica<

è necessario **scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina**

A questo punto scegliere la modalità di pagamento selezionando **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o genera **Avviso di Pagamento**, da poter pagare

successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) oppure online tramite il proprio internet banking.

Sul sito ufficiale di PagoPA c'è l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

#### ✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale si accede seguendo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il Browser fino a quando non saranno terminate le operazioni di ricarica e non si tornerà al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

#### ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "**Generazione Avviso di pagamento**", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Vi ricordiamo che è altresì possibile pagare tramite **l'applicazione ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

