



Prot. n° 145

Fénis, 05 gennaio 2023

Ai genitori degli alunni iscritti alle scuole

- Infanzia
- Primaria
- Secondaria di Primo Grado

Loro sedi

**OGGETTO: ATTIVAZIONE NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO SERVIZI EXTRASCOLASTICI DA GENNAIO 2023.**

Gentili Genitori, a partire dal 9/01/2023, i servizi scolastici saranno oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione e al pagamento degli stessi.

Verrà infatti attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione online al servizio, i pagamenti, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone.

Il nuovo sistema verrà presentato durante un webinar online tramite la piattaforma ZOOM il giorno **giovedì 12 gennaio ore 17:00**, per partecipare è sufficiente collegarsi al seguente link: <https://us06web.zoom.us/j/86163672296>

**ATTENZIONE:**

Per le indicazioni di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e link d'accesso con SPID e CIE si rimanda alla **LETTERA DI ACCESSO AL PORTALE che riceverete via mail dopo il 9 GENNAIO 2023.**

Per ulteriori informazioni, rivolgersi agli uffici Comunali preposti.

**MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZI EXTRASCOLASTICI**

A partire dal 16 Gennaio 2023, sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

**NOTA BENE: è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.**

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "**Generazione Avviso di pagamento**", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

**NOTA BENE:** Si informa inoltre l'utenza che sul nuovo portale verranno trasportati i **DEBITI / CREDITI** della precedente gestione software.

Vi ricordiamo che è altresì possibile pagare tramite **l'applicazione ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

## COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

### PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite SPID e CIE. Il link al Portale Genitori è riportato nella **"Lettera di accesso al portale"** distribuita all'utenza. È possibile, inoltre, raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera di accesso al portale".

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- Utility: per poter usufruire di utilità quali le **FAQ** per l'uso del portale e il servizio **"Contattaci"** che permette di comunicare direttamente con il referente del servizio

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare gli uffici comunali al numero 0165 764635 interno 4.

### APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione **"ComunicApp"** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login con SPID o CIE.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune/ente di ristorazione.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

