



MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI EXTRASCOLASTICI Anno 2021/2022

Il sistema di prepagato permette di gestire, con le tecnologie informatiche, i pagamenti delle tariffe e di informare in tempo reale le famiglie.

Ad ogni bambino iscritto ai Servizi Extrascolastici viene assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN), al quale sono associati tutti i dati personali (scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare). Il codice personale PAN è valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno e per i nuovi iscritti viene generato in sede di iscrizione. Detto Codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi.

L'eventuale credito giacente, relativo agli anni scolastici/educativi precedenti, verrà riportato nel nuovo anno scolastico.

Vi preghiamo pertanto di leggere e conservare le informazioni presenti in questa comunicazione, contenenti le istruzioni operative delle nuove modalità di pagamento.

COME SI RICARICA

Per ogni bambino iscritto, al momento della ricarica **sarà sempre necessario specificare il servizio** per il quale si intende pagare:


- **Mensa scolastica** (quota fissa mensa, quota pasto mensa)
- **Pre-post scuola** (quota fissa)
- **Mensa occasionale** (pasti)

Si ricorda che il pagamento dei pasti dovrà essere effettuato prima della fruizione del servizio stesso (entro il 13 settembre 2021)

I pagamenti dei servizi in oggetto dovranno essere effettuati esclusivamente con le modalità PagoPA, dal programma SpazioScuola, sul sito del Comune di Fénis (www.comune.fenis.ao.it) nell'area dedicata a "Scuola e servizi Prima Infanzia" scegliendo l'apposito link "Accesso allo Sportello Web genitori" con le medesime credenziali (userid e password) già ottenute in fase di iscrizione ai servizi stessi, **valide fino al 30 settembre 2021**, oppure con **Spid**, (Sistema Pubblico di Identità Digitale), obbligatoriamente **dal 1° ottobre 2021**.

Si evidenzia che l'accesso con Spid, per il momento e in attesa di aggiornamenti, **è consentito solo dal web e non attraverso l'App**.

Il servizio dei pagamenti è disponibile, fino al 30 settembre 2021, con l'attivazione dell'App, versione Mobile di

spazio scuola, scaricabile dagli Apple store (Apple) e Play store (Android) ricercando 'spazioscuola' . Dopo aver scaricato l'App sul proprio smartphone, bisogna immettere il seguente codice di attivazione: **5904101201**

Le credenziali di accesso sono le medesime create per SpazioScuola web.

Si precisa pertanto che il pagamento dei servizi deve essere effettuato con le seguenti modalità:

- 1) **attraverso il collegamento al Portale Genitori** sul sito Internet del Comune di Fénis (percorso: www.comune.fenis.ao.it → scuola e servizi prima infanzia → accesso allo sportello web genitori)
- 2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dall'App, l'avviso di pagamento).

Si ricorda, inoltre, che accedendo al **portale Spazio Scuola Web** sarà possibile:

- a) **effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito.**

Con PagoPA i genitori potranno scegliere il proprio Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) da utilizzare per effettuare il pagamento;

Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

COMUNE DI FENIS

REGIONE AUTONOMA DELLA VALLE D'AOSTA

Località Chez-Croset, n. 22

11020 Fénis



C.F. 00096180070

COMMUNE DE FENIS

REGION AUTONOME DE LA VALLEE D'AOSTE

Hameau Chez-Croset, n. 22

11020 Fénis

b) **generare un “avviso di pagamento”**, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio, Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

Con entrambe le modalità, dopo la verifica e la conferma dell'avvenuto pagamento, il cittadino riceverà tramite email una ricevuta denominata “*Ricevuta Telematica*” (RT). Si tratta di un documento di quietanza che certifica la transazione ed ha, per chi la effettua, valore liberatorio nei confronti della Pubblica Amministrazione, beneficiaria della somma versata. Occorre conservare sempre la Ricevuta Telematica come attestazione dell'avvenuto pagamento.

La ricevuta è inoltre possibile scaricarla direttamente dal modulo web genitori. Una volta effettuato l'accesso, cliccando sull'importo presente nella casella ‘Ultima ricarica’ si aprirà la consolle di consultazione delle ricariche. Tramite questa consolle si potranno consultare le ricariche effettuate filtrando un dato periodo. In corrispondenza delle ricariche effettuate tramite PagoPA troverete un pulsante (in fondo a destra) recitante ‘RT’. Tale pulsante consente il download del documento di ricevuta telematica.